

Liste de vérification du salon

Avant la réouverture du salon : (conformément aux réglementations provinciales et locales)

PROTOCOLE SALON/CLIENT



- Clarifiez les attentes pour le retour de l'équipe et des clients
- Rédigez une lettre à l'intention de votre équipe et des clients
- Envisagez de prendre la température des clients et du personnel (thermomètre sans contact)

FOURNITURES

- Désinfectant pour les mains
- Gants
- Capes à usage unique
- Désinfectant

ÉQUIPE



- Envisagez d'espacer les quarts de travail des stylistes
- Envisagez d'embaucher un coordonnateur à la réception pour aider à la prise de rendez-vous et à la vente au détail

COMMANDER LES INCONTOURNABLES DE LA COLORATION/DES SOINS :

- Couverture du gris
- Raviveurs
- Color Renew
- Éclaircissants
- Wellaplex
- Soins INVIGO
- Établir des heures d'ouverture prolongées

PAIEMENT



- Envisagez d'avoir recours au paiement sans contact (Apple Pay, Venmo, PayPal, Google Pay)

HORAIRES

- Prenez les rendez-vous selon le temps requis en salon

SOINS :

MENU

- Organisez une « Soirée des services essentiels express » p. ex., *retouche de repousse, service lustrant* pour la couleur, etc.

Communications avec les clients

Environnement du salon

Liste de vérification du styliste

CONSULTATIONS

- Offrez des consultations virtuelles :
Demandez aux clients de prévoir 15 à 20 minutes avant de prendre le rendez-vous.
- Expliquez les nouvelles directives aux clients :
À quoi s'attendre et quoi apporter.

SÉCURITÉ

- Gardez une distance physique minimum, espacesz les stations.
- Mettez du désinfectant pour les mains, des gants et des masques à la disposition des clients ou clarifiez les exigences *Apportez votre propre masque* (AVPM).
- Désinfectez après chaque client, préparez des trousse de désinfection pour la station de chaque styliste.

Abonnez-vous à [@WellaEducation](#) pour obtenir les dernières formations. Offertes dans l'application Wella Education.

POLITIQUES

- Politiques d'annulation
- Pourboires
- Frais de service
- Nombre de clients en salon

GARDER SON CALME

Envisagez de créer une atmosphère apaisante avec des fleurs et de l'aromathérapie.

FORMATION

- Révisez les consultations :
soyez réaliste quant aux attentes, aux objectifs de coiffure et au plan à long terme.
- Révisez la correction de couleur :
meilleurs outils selon les scénarios, répartition en bandes, trop pâle, trop foncé, trop chaud, trop froid.
- Révisez les services express :
retouche de repousse, couverture du gris et produits raviveurs.

MENU

- Offrez des services express ou des forfaits qui peuvent inclure des soins pour la maison.
- Offrez un menu de services express.
- Redonnez les premiers rendez-vous annulés.
- Récompensez la fidélité en offrant des soins pour la maison.
- Souvenez-vous qu'il est important d'établir des liens et d'avoir des conversations honnêtes au sujet des prix et des horaires.

COMMUNAUTÉ

Organisez une soirée ou collecte de fonds pour remercier les professionnels de la santé de votre communauté, p. ex., « *Services essentiels* pour les *travailleurs essentiels* ».

CERTIFICATIONS

- Envisagez d'obtenir une certification Barbicide.

SOUTIEN

Présentez une demande au fonds d'aide pour la crise de la Covid-19 par le biais de Hairdressers at Heart [@WellaEducation](#).

Vérifiez le soutien offert par vos associations locales et nationales.